



Har I styr på, hvordan I håndterer en medarbejder i krise?

Det kan ske, at hverdagen tager en uventet drejning, og at en medarbejder har behov for psykisk førstehjælp. Her er det vigtigt at være parat til at hjælpe. Bliv klogere på psykisk førstehjælp, og hvordan I kan støtte en medarbejder i krise.

Psykisk førstehjælp ydes, når medarbejdere har været udsat for en voldsom hændelse. Det kan eksempelvis være en arbejdsulykke, en melding om dødsfald eller en oplevelse med intimiderende kolleger, borgere eller kunder. I sådanne situationer er der nogle forholdsregler, man bør tage højde for som leder og som kollega til den eller de medarbejdere, der har været involveret i hændelsen eller vidner dertil. Det drejer sig ikke om behandling eller terapi, men derimod en værktøjskasse til rettidig omsorg.

I PrimaCare tilbyder vi kurser i psykisk førstehjælp på arbejdspladsen. Vi introducerer jer for to forskellige former for psykisk førstehjælp – den akutte og den gruppeorienterede – og klæder jer på til selv at kunne varetage begge; både som medarbejder og leder/stedfortræder. Vi tager udgangspunkt i konkrete situationer, I kan komme ud for i jeres arbejde, og som kan give anledning til behov for psykisk førstehjælp. I vil blive klogere på de normale reaktioner på en voldsom hændelse/oplevelse, samt hvornår professionel hjælp skal tilbydes udefra.

